Device Manager

Instrukcja instalacji i uaktualniania

2025.12
DMIGUTPL400

Uwagi prawne

Kopiowanie tego podręcznika lub jakiejkolwiek jego części bez upoważnienia jest zabronione.

Informacje zawarte w tym podręczniku mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

Firma nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek problemy powstałe w wyniku korzystania z produktu, bez względu na informacje zawarte w niniejszym dokumencie.

Informacje dotyczące znaków towarowych

Microsoft®, Windows® i Active Directory® są zastrzeżonymi znakami towarowymi Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach.

Wszystkie inne nazwy marek i produktów zawarte w niniejszym dokumencie są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi ich właścicieli.

Spis treści

Rozdział 1: Informacje ogólne o produkcie

Dokumentacja..... 1-1
Konwencje..... 1-1
Wymagania systemowe..... 1-2
Wymagania wstępne..... 1-2
Obsługiwane systemy operacyjne..... 1-3
Obsługiwane przeglądarki..... 1-3
Standardowe wymagania konfiguracyjne dotyczące sprzętu..... 1-3
Lista kontrolna instalacji..... 1-4

Rozdział 2: Instalacja I konfiguracja bazy SQL

Instalowanie programu SQL Server Express..... 2-1
Instalowanie programu SQL Server Enterprise..... 2-1
Instalowanie programu SQL Server Management Studio..... 2-2
Konfigurowanie programu SQL Server przy użyciu programu SSMS..... 2-2
Wybór wystąpienia bazy danych..... 2-3
Konfigurowanie uwierzytelniania..... 2-3
Dodawanie użytkownika domeny..... 2-4

Rozdział 3: Instalacja i konfiguracja aplikacji Device Manager

Instalowanie aplikacji Device Manager..... 3-1
Konfiguracja zapory..... 3-2
Uaktualnianie aplikacji Device Manager..... 3-3
Łączenie aplikacji Device Manager z bazą danych..... 3-4
Rozwiązywanie problemów z połączeniem SQL..... 3-4
Tworzenie użytkownika domeny jako administratora lokalnego..... 3-5
Dodatkowe elementy konfiguracji..... 3-6

Rozdział 4: Local Device Agent

Wyłączanie monitora stanu..... 4-1
Instalowanie aplikacji LDA..... 4-2
Wykrywanie urządzeń podłączonych przez USB..... 4-3

1 Informacje ogólne o produkcie

Device Manager to aplikacja serwerowa służąca do monitorowania urządzeń drukujących i zarządzania nimi. Umożliwia ona:

- Konfigurowanie ustawień urządzeń
- Instalowanie aplikacji na jednym lub wielu urządzeniach
- Otrzymywanie automatycznych komunikatów z alertami
- Sprawdzanie poziomów tonerów
- Uaktualnianie oprogramowania sprzętowego
- Generowanie raportów o urządzeniach
- Grupowanie urządzeń

Dostępne funkcje i opcje się mogą różnić w zależności od urządzenia.

Dokumentacja

Instrukcja instalacji i uaktualniania

Dokument zawiera instrukcje dotyczące instalowania aplikacji Device Manager i konfigurowania jej w wewnętrznej lub zewnętrznej bazie danych.

Ten podręcznik jest przeznaczony dla specjalistów w dziedzinie informatyki oraz osób niebędących specjalistami w dziedzinie informatyki, ale zaznajomionych z instalowaniem i konfigurowaniem baz danych.

- Ten podręcznik zawiera instrukcje dotyczące instalowania i konfigurowania programu Microsoft SQL Server w wersji Enterprise i Express. Jeśli wolisz używać aplikacji Device Manager z zewnętrzną bazą danych, postępuj zgodnie z poniższymi instrukcjami.
- Podręcznik ten nie został opracowany w celu zastąpienia oficjalnej dokumentacji programu Microsoft SQL. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji w witrynie internetowej firmy Microsoft.

Podręcznik użytkownika

Zawiera instrukcje używania poszczególnych funkcji aplikacji oraz konfigurowania jej ustawień.

Ten podręcznik jest przeznaczony dla administratorów i serwisantów.

Konwencje

W niniejszym podręczniku mogą być stosowane następujące konwencje:

- **Tekst pogrubiony** jest używany dla elementów menu, przycisków i podkreślenia tam, gdzie jest to konieczne.
- Pisownia i interpunkcja tytułów ekranów, pól tekstowych i menu rozwijanych dokładnie odpowiada sposobowi wyświetlania tych tytułów na ekranie.
- *Kursywa* jest stosowana do wyróżniania tytułów dokumentów.
- Tekst lub polecenia przeznaczone do wprowadzenia przez użytkownika są zapisywane odmienną czcionką lub umieszczone w polu tekstowym, jak pokazano w następujących przykładach:

1. W wierszu polecenia wprowadź `net stop program`.

2. Utwórz plik wsadowy zawierający następujące polecenia:

```
net stop program
gbak -rep -user PROGRAMLOG.FBK
```

- Ikony służą do zwrócenia uwagi na pewne informacje. Przykłady:

Wskazuje przydatne informacje.

Wskazuje ważne informacje, na przykład możliwość wystąpienia ryzyka utraty danych w przypadku nieprawidłowego wykonania procedury.

Wymagania systemowe

Wymagania wstępne

- Microsoft .NET Runtime 8.0.20
- Microsoft ASP.NET Core Runtime 8.0.20

Środowisko .NET i ASP.NET Core jest zawarte w pakiecie instalacyjnym. Prawidłowe działanie środowiska .NET i ASP.NET Core wymaga zainstalowania na komputerze wszystkich najnowszych aktualizacji systemu Windows.

- W zależności od konfiguracji systemu oraz preferencji można skonfigurować aplikację Device Manager z wewnętrzną lub zewnętrzną bazą danych.

Aplikację Device Manager można skonfigurować tylko z jedną bazą danych.

Wewnętrzna baza danych: Embedded Firebird

Baza danych Firebird 3.0.11 jest wbudowana w aplikację i instalowana na tym samym komputerze co aplikacja.

Zewnętrzna baza danych: Microsoft SQL Server

Ta baza danych jest instalowana i konfigurowana przed instalacją aplikacji. Jest tylko jeden administrator bazy danych, który będzie miał lokalny dostęp do bazy danych.

Obsługiwane są następujące wersje:

- SQL Server 2022
- SQL Server 2019
- SQL Server 2017
- SQL Server 2016
- SQL Server 2014

Określ wersję programu SQL Server do zainstalowania w oparciu o swoje potrzeby:

- Enterprise
- Standard
- Szybko

- Ta bezpłatna wersja ma mniejszą pojemność pamięci w porównaniu z wersjami Enterprise lub Standard przy maksymalnym rozmiarze bazy danych wynoszącym 10 GB.
- Więcej informacji na temat różnych wersji programu Microsoft SQL Server można znaleźć w witrynie internetowej firmy Microsoft.

Obsługiwane systemy operacyjne

- Windows 11
- Windows 10
- Windows Server 2025
- Windows Server 2022
- Windows Server 2019
- Windows Server 2016

Obsługiwane przeglądarki

- Google Chrome 52 lub nowsza wersja
- Microsoft Edge dla systemu Windows
- Firefox 53 lub nowsza wersja
- Safari

Standardowe wymagania konfiguracyjne dotyczące sprzętu

Zalecenia dotyczące sprzętu	Liczba obsługiwanych urządzeń	Baza danych
• 4 GB pamięci RAM • 2 rdzenie (fizyczne) • CPU 1,5 GHz	Maksymalnie 100 urządzeń	Wewnętrzna

Zalecenia dotyczące sprzętu	Liczba obsługiwanych urządzeń	Baza danych
• 6 GB pamięci RAM • 4 rdzenie (fizyczne) • CPU 3,6 GHz	Maksymalnie 300 urządzeń	Wewnętrzna lub zewnętrzna
• 32 GB pamięci RAM • 8 rdzeni • CPU 2,2 GHz • Karta 1000 Mbps Gigabit Ethernet	Maksymalnie 10 000 urządzeń	Zewnętrzny

Lista kontrolna instalacji

W zależności od preferencji dotyczących bazy danych zapoznaj się z następującymi rozdziałami w dokumencie *Instrukcja instalacji i uaktualniania*:

Typ bazy danych	Rozdziały
Embedded Firebird (wewnętrzna baza danych)	*Instalowanie i konfigurowanie aplikacji Device Manager* Ponieważ użyta zostanie baza danych Embedded Firebird, nie musisz instalować i konfigurować programów Microsoft SQL Server i SQL Server Management Studio.
Microsoft SQL (zewnętrzna baza danych)	1. *Instalowanie i konfigurowanie bazy danych SQL* 2. *Instalowanie i konfigurowanie aplikacji Device Manager*

2 Instalacja I konfiguracja bazy SQL

Instalowanie programu SQL Server Express

W tej części opisano sposób instalacji programu Microsoft SQL Server Express. Więcej informacji zawiera oficjalna dokumentacja firmy Microsoft. W przypadku instalowania programu Microsoft SQL Server Enterprise należy przejść do następnej części.

Kroki i szczegóły mogą się różnić w zależności od wersji programu SQL Server.

1. Uruchom instalator.
2. Wybierz opcję Basic (Podstawowa).
3. Zapoznaj się z warunkami licencji, a następnie wybierz **Zaakceptuj**.
4. Przejrzyj lub określ lokalizację instalacji, a następnie wybierz **Zainstaluj**.
5. Po zakończeniu instalacji wybierz **Zainstaluj program SSMS**.

Instalowanie programu SQL Server Enterprise

W tej części opisano sposób instalacji programu Microsoft SQL Server Enterprise. Więcej informacji zawiera oficjalna dokumentacja firmy Microsoft. W przypadku instalowania programu Microsoft SQL Server Express należy wrócić do poprzedniej części.

Upewnij się, że klucz produktu jest dostępny.

Kroki i szczegóły mogą się różnić w zależności od wersji programu SQL Server.

1. Uruchom instalator.
2. Wybierz kolejno **Instalacja** > **Nowa samodzielna instalacja programu SQL Server lub dodanie funkcji do istniejącej instalacji** i postępuj zgodnie z instrukcjami.
3. Po zakończeniu procesu Instalacja reguł wybierz **Dalej**.
   Zignoruj ewentualne ostrzeżenia.
4. Wybierz **Wprowadź klucz produktu**, podaj informacje, a następnie wybierz **Dalej**.
5. Przejrzyj szczegóły konfiguracji wystąpienia, a następnie wybierz **Dalej**.

- Zaakceptuj wystąpienie domyślne.
- Wybierz opcję **Nazwane wystąpienie** i wprowadź informacje.

6. W sekcji Konfiguracja aparatu bazy danych wykonaj następujące czynności:
   a) Wybierz tryb uwierzytelniania:
      - **Tryb uwierzytelniania systemu Windows**
      - **Tryb mieszany (uwierzytelnianie programu SQL Server i uwierzytelnianie systemu Windows)**

      Podaj hasło administratora systemu SQL Server.

   b) Zarządzanie kontami administratora programu SQL Server:
      - Aby dodać aktywnego użytkownika aktualnie zalogowanego do komputera, wybierz **Dodaj bieżącego użytkownika**.
      - Aby dodać innego użytkownika, wybierz **Dodaj**.
      - Aby usunąć, wybierz pozycję z listy i kliknij **Usuń**.

   c) Wybierz **Dalej**.
7. Na stronie Gotowy do zainstalowania przejrzyj ustawienia, a następnie wybierz **Zainstaluj**.
8. Po zakończeniu instalacji wybierz kolejno **Dalej** > **Zamknij**.

Na stronie Centrum instalacji programu SQL Server wybierz **Zainstaluj narzędzia zarządzania programu SQL Server** i przejdź do następnej sekcji.

Instalowanie programu SQL Server Management Studio

Program SQL Server Management Studio (SSMS) umożliwia zarządzanie uprawnieniami baz danych SQL. Więcej informacji zawiera oficjalna dokumentacja firmy Microsoft.

1. Uruchom instalator.
2. Wybierz **Zainstaluj**.
3. Po zakończeniu instalacji wybierz **Uruchom ponownie**.

   Jeśli nie ma opcji Uruchom ponownie, zrestartuj komputer ręcznie.

Konfigurowanie programu SQL Server przy użyciu programu SSMS

Przed zainstalowaniem aplikacji Device Manager należy utworzyć użytkownika i skonfigurować opcje uwierzytelniania serwera w programie SSMS, aby umożliwić zarządzanie wystąpieniem bazy danych programu SQL Server. Informacje te będą potrzebne na późniejszym etapie w celu nawiązania połączenia między aplikacją Device Manager a bazą danych SQL.

Wybór wystąpienia bazy danych

1. Uruchom program SSMS.
2. W sekcji Nazwa serwera wybierz opcję **Przeglądaj w poszukiwaniu kolejnych**.
3. W sekcji Aparat bazy danych wybierz wystąpienie bazy danych.

   Jeśli aktywne jest więcej niż jedno wystąpienie bazy danych, pamiętaj, aby wybrać prawidłowe wystąpienie na potrzeby aplikacji Device Manager.

4. Wybierz **OK**.

Konfigurowanie uwierzytelniania

Upewnij się, że program SSMS jest uruchomiony.

1. W programie SSMS Object Explorer rozwiń obiekt bazy danych, a następnie wybierz **Zabezpieczenia** > **Nazwy logowania**.
2. Kliknij prawym przyciskiem myszy pozycję **NT AUTHORITY\SYSTEM** i wybierz **Właściwości**.
3. Wybierz kolejno **Role serwera** > **dbcreator**.

   - Rola dbcreator powinna być powiązana z kontem użytkownika, z którego aplikacja Device Manager będzie korzystała do łączenia się z bazą danych. Domyślnie powinna być zaznaczona opcja Publiczny. Jeśli to konto jest kontem użytkownika domeny, zapoznaj się z sekcją *Dodawanie użytkownika domeny*.
   - Rola dbcreator jest wymagana tylko w przypadku tworzenia bazy danych. Po skonfigurowaniu programu Device Manager i wyświetleniu listy urządzeń po raz pierwszy możesz usunąć tę rolę w SSMS Object Explorer.

4. Wybierz **OK**.
5. Kliknij prawym przyciskiem myszy bazę danych i wybierz **Właściwości**.
6. Wybierz **Zabezpieczenia**.
7. W sekcji Uwierzytelnianie serwera wybierz opcję **Tryb uwierzytelniania systemu Windows** lub **Tryb uwierzytelniania programu SQL Server i systemu Windows**, a następnie wybierz **OK**.
8. Uruchom ponownie usługę bazy danych programu SQL Server.
   a) W systemie Windows wybierz **Start**, a następnie wyszukaj aplikację Usługi.

b) W sekcji Usługi wyszukaj program SQL Server.

c) Kliknij usługę prawym przyciskiem myszy i wybierz **Uruchom ponownie**.

Dodawanie użytkownika domeny

Upewnij się, że program SSMS jest uruchomiony.

1. W programie SSMS Object Explorer rozwiń obiekt bazy danych i wybierz **Zabezpieczenia**.
2. Kliknij prawym przyciskiem myszy opcję **Nazwy logowania** i wybierz **Nowa nazwa logowania**.
3. W sekcji Nazwa logowania — nowa wybierz **Ogólne**, a następnie wybierz **Uwierzytelnianie w systemie Windows** > **Szukaj**.
   a) W oknie Wybierz użytkownika lub grupę wybierz **Zaawansowane**.
   b) W oknie Wybierz użytkowników, konta usług lub grupy wybierz **Lokalizacje**.
   c) W polu Lokalizacje wybierz kolejno **Cały katalog** > **OK**.
   d) Wybierz **Znajdź teraz**.
   e) W wynikach wyszukiwania wybierz konto użytkownika i kliknij **OK**.
   f) W oknie Wybierz użytkowników, konta usług lub grupy sprawdź, czy dodano właściwe konto użytkownika, a następnie wybierz **OK**.
   W sekcji Nazwa logowania — nowa określony jest wybrany użytkownik domeny.
4. W sekcji Nazwa logowania — nowa wybierz opcję **Role serwera**, a następnie wybierz pozycję **dbcreator**.

   - Domyślnie zaznaczona jest opcja Publiczny. Zachowaj ten wybór.
   - Rola dbcreator jest wymagana tylko w przypadku tworzenia bazy danych. Po skonfigurowaniu programu Device Manager i wyświetleniu listy urządzeń po raz pierwszy możesz usunąć tę rolę w SSMS Object Explorer.

5. Wybierz **OK**.

3 Instalacja i konfiguracja aplikacji Device Manager

Instalowanie aplikacji Device Manager

Jeśli planujesz korzystać z aplikacji Device Manager z zewnętrzną bazą danych, przed instalacją upewnij się, że programy SQL Server i SSMS są zainstalowane i skonfigurowane.

1. Uruchom instalator.
2. Zapoznaj się z umową licencyjną, a następnie wybierz **Zaakceptuj**.
3. Przejrzyj lub określ lokalizację instalacji, a następnie wybierz **Dalej**.
4. Jeśli na komputerze zainstalowano już nowszą wersję z drobną aktualizacją wymaganego oprogramowania, można wykonać jedno z poniższych działań:
   - Kontynuuj instalowanie aplikacji z nowszą wersją wymaganego oprogramowania.

     Kontynuowanie z nowszą wersją wymaganego oprogramowania może się udać, ale tylko dołączona wersja została przetestowana z aplikacją.
   - Odinstaluj nowszą wersję wymaganego oprogramowania, zainstaluj zgodną wersję dołączoną do instalatora i kontynuuj instalację.

   Tylko drobna aktualizacja wymaganego oprogramowania może działać z aplikacją. Jeśli na przykład aktualna wersja dołączona do instalatora to `6.0.32`, a wersja zainstalowana na komputerze to `6.0.35`, wersja zainstalowana na komputerze może działać z aplikacją. Jeśli na komputerze zainstalowano wersję `6.1.0` lub nowszą, nie będzie ona działać z aplikacją.
5. Przejrzyj ustawienia, a następnie wybierz **Zainstaluj**.

   W przypadku wykrycia wcześniej zapisanych plików wybierz jedną z opcji:
   - Wybierz **Tak**, aby korzystać z plików konfiguracyjnych, takich jak AuditLogs, DeviceUser i Certificate, z poprzedniej instalacji.
   - Wybierz **Nie**, aby zastąpić poprzednie pliki konfiguracyjne nowymi.
6. Po zakończeniu instalacji wybierz **Dalej**.

   Zanotuj domyślne dane logowania.
7. Wybierz **Zakończ**, aby natychmiast ponownie uruchomić komputer. Można to także zrobić później.

Jeśli chcesz, możesz utworzyć skrót na pulpicie. Skrót umożliwia otwarcie aplikacji Device Manager w domyślnej przeglądarce.

Konfiguracja zapory

Po zainstalowaniu aplikacji Device Manager upewnij się, że następujące porty są dostępne:

Urządzenie

Numer portu docelowego	Protokół	Opis
80	TCP (HTTP)	Ekran główny urządzenia
161	UDP (SNMP)	Żądanie danych z urządzenia
162	SNMP	Żądanie danych pułapki SNMP z urządzenia
443	TCP (HTTPS)	Zabezpieczony ekran główny urządzenia
9000	TCP	Komputer z lokalnym agentem USB
9090	TCP (HTTP)	Żądanie danych z urządzenia
9091	TCP (HTTPS)	Żądanie danych z urządzenia
9100	TCP	Przesłanie polecenia uaktualnienia oprogramowania sprzętowego PRESCRIBE do urządzenia, włącz opcję Pierwotny port z poziomu panelu Aktywne urządzenie

Device Manager

Numer portu docelowego	Protokół	Opis
800–899	TCP (HTTP)	Żądanie plików z oprogramowaniem sprzętowym z serwera Net Device Manager według urządzenia
9191	TCP (HTTP)	Strona internetowa aplikacji Device Manager
9292	TCP (HTTPS)	Zabezpieczona strona internetowa aplikacji Device Manager
9595	TCP (HTTP)	Do zarządzania wewnętrznymi operacjami aplikacji Device Manager

- Po zainstalowaniu aplikacji Device Manager upewnij się, że dwa porty 9191 i 9292 zostały dodane.
- Jeśli zamierzasz używać aplikacji Device Manager w środowisku sieci prywatnej, zmień ustawienia zapory na prywatne.

Serwer zewnętrzny

Zaznacz poniższe porty tylko wówczas, gdy baza danych i aplikacja Device Manager są zainstalowane na osobnych komputerach.

Numer portu docelowego	Protokół	Opis
25	TCP (SMTP)	Port SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)
1433	TCP	Domyślny port serwera bazy danych Microsoft SQL

Uaktualnianie aplikacji Device Manager

Kilka zaleceń przed uaktualnieniem:
- Oprócz obecnego systemu skonfiguruj równoległe środowisko na potrzeby uaktualnienia, aby zapewnić bezpieczeństwo w razie awarii i przetestować integralność uaktualnienia.
- Utwórz kopie zapasowe wszystkich bieżących danych i informacji o użytkownikach znajdujących się w bazie danych aplikacji Device Manager
- Skonsultuj się z kierownikiem projektu, aby opracować plan uwzględniający ryzyko, zasoby i wpływ na organizację

1. Uruchom instalator.
2. Zapoznaj się z umową licencyjną, a następnie wybierz **Zaakceptuj**.
3. Wybierz **Uaktualnij**.
4. Po zakończeniu uaktualnienia wybierz **Dalej**.
5. Aby uruchomić komputer ponownie, wybierz kolejno **Tak** > **Zakończ**.

- Po ponownym uruchomieniu komputera upewnij się, że aplikacja Device Manager i aktywne reguły ruchu przychodzącego dla zapory działają.
- Przed uruchomieniem aplikacji Device Manager pamiętaj, aby wyczyścić pamięć podręczną przeglądarki.
- Aby zachować bieżące dane, wybierz tę samą bazę danych co w poprzedniej wersji.

Łączenie aplikacji Device Manager z bazą danych

1. Otwórz aplikację Device Manager.
   - Kliknij dwukrotnie skrót na pulpicie.
   - Otwórz obsługiwaną przeglądarkę, a następnie przejdź na stronę https://localhost:9292/.
2. Zapoznaj się z umową licencyjną, a następnie wybierz **Zaakceptuj i kontynuuj**.
3. W zależności od ustawień i preferencji systemu wybierz typ bazy danych:

   Wewnętrzna baza danych

   W aplikacji Device Manager używana jest wbudowana baza danych Firebird.

   Zewnętrzna baza danych

   W aplikacji Device Manager używana jest baza danych SQL firmy Microsoft.

   a. Określ szczegóły serwera bazy danych.

   b. Wybierz **Sprawdź połączenie**.

   Przejrzyj wyniki i w razie potrzeby zmodyfikuj dane serwera. Jeśli pojawi się błąd sprawdzania połączenia, zapoznaj się z sekcją *Rozwiązywanie problemów z połączeniem SQL*.
4. Wybierz **OK**.
5. Zweryfikuj ustawienia połączenia:
   a) Wybierz kolejno **System** > **Ustawienia systemowe** > **Połączenie z bazą danych**.
   b) W zależności od typu bazy danych sprawdź następujące informacje:

Typ bazy danych	Ustawienia
Wewnętrzna baza danych	Serwer: (lokalny) Numer portu: 0
Zewnętrzna baza danych	W zależności od informacji z serwera bazy danych upewnij się, że serwer, numer portu, ID użytkownika i hasło są prawidłowe.

Rozwiązywanie problemów z połączeniem SQL

Błąd połączenia pomiędzy programem SQL Server a aplikacją Device Manager może być spowodowany określonymi ustawieniami uprawnień lub środowiska.

1. W programie SSMS upewnij się, że ustawienie Połączenia zdalne jest włączone.

a) W Eksplorerze obiektów programu SSMS kliknij prawym przyciskiem myszy wystąpienie serwera bazy danych, a następnie wybierz **Właściwości**.

b) W sekcji Właściwości serwera wybierz **Połączenia**.

c) Przejdź do sekcji Remote server connections (Połączenia z serwerem zdalnym) i upewnij się, że zaznaczono opcję Zezwól na zdalne połączenia do tego serwera.

W aplikacji Device Manager ponownie wykonaj sprawdzenie połączenia. Jeśli problem będzie się powtarzał, przejdź do następnego kroku.

2. Sprawdź port i usługę przeglądarki SQL.

a) W sekcji Właściwości TCP/IP wybierz kolejno **Adresy IP** > **IP1** i zanotuj port TCP.

b) Otwórz ten port w zaporze i sprawdź, czy nie jest zablokowany.

c) W systemie Windows otwórz Zarządzanie komputerem, a następnie wybierz kolejno **Usługi i aplikacje** > **Usługi**.

d) Wyszukaj usługę Przeglądarka SQL Server i upewnij się, że opcja Stan ma wartość Uruchomiono, a Typ uruchomienia to Automatyczny.

- Kliknij dwukrotnie opcję **Przeglądarka SQL Server** i w sekcji Typ uruchomienia wybierz **Automatyczny**.
- Jeśli stan usługi jest inny niż Uruchomiono, wybierz kolejno **Uruchom** > **OK**.

e) Kliknij prawym przyciskiem myszy opcję **Przeglądarka SQL Server** i wybierz **Uruchom ponownie**.

W aplikacji Device Manager ponownie wykonaj sprawdzenie połączenia. Jeśli problem będzie się powtarzał, skontaktuj się z działem wsparcia.

Tworzenie użytkownika domeny jako administratora lokalnego

Funkcja Zarządzanie komputerem w systemie Windows umożliwia przyznanie praw administratora lokalnego wybranemu użytkownikowi w domenie.

1. W sekcji Zarządzanie komputerem wybierz kolejno **Narzędzia systemowe** > **Użytkownicy i grupy lokalne** > **Grupy**, a następnie kliknij dwukrotnie opcję **Administratorzy**.

2. Wybierz **Dodaj**.

a) W oknie Wybierz użytkowników, komputery konta usług lub grupy wybierz **Zaawansowane**.

b) W sekcji Z tej lokalizacji sprawdź, czy lokalizacja domeny jest prawidłowa.

W razie konieczności wybierz **Lokalizacje**, a następnie wyszukaj właściwą domenę.

c) Wybierz **Znajdź teraz**.

d) W wynikach wyszukiwania wybierz użytkownika domeny docelowej, a następnie wybierz **OK**.

e) W polu Wprowadź nazwy obiektów do wybrania sprawdź, czy dodano właściwego użytkownika domeny, a następnie wybierz **OK**.

3. W polu Członkowie sprawdź, czy dodano właściwego użytkownika domeny, a następnie wybierz **OK**.

4. Uruchom ponownie aplikację Device Manager.

W celu zarządzania trybem zatwierdzania przez administratora użyj Edytora lokalnych zasad grupy systemu Windows.

1. W Edytorze lokalnych zasad grupy wybierz kolejno **Konfiguracja komputera** > **Ustawienia systemu Windows** > **Ustawienia zabezpieczeń** > **Zasady lokalne** > **Opcje zabezpieczeń**.
2. Kliknij dwukrotnie opcję **Kontrola konta użytkownika: uruchamianie wszystkich administratorów w trybie zatwierdzania przez administratora** i przejrzyj ustawienia. Wyłączenie tego ustawienia zmniejsza bezpieczeństwo komputera.

Dodatkowe elementy konfiguracji

W aplikacji Device Manager:

- Przejrzyj ustawienia zabezpieczeń w sekcji **System** > **Bezpieczeństwo**.
- W sekcji **System** > **SMTP** skonfiguruj ustawienia serwera SMTP do wysyłania wiadomości i powiadomień.
- Do zarządzania powiadomieniami i raportami służy sekcja **Powiadomienia**.
- Aby zmienić hasło, wybierz opcję przy użyciu ikony użytkownika. W przypadku logowania do serwera zdalnego lub jeśli skonfigurowano ustawienia zabezpieczeń wymagające logowania podczas instalacji na urządzeniu lokalnym, zmień hasło administratora.

4 Local Device Agent

Zainstaluj aplikację Local Device Agent (LDA) na każdym komputerze z urządzeniem podłączonym przez USB. Dzięki temu aplikacja Device Manager będzie mogła wykryć te urządzenia. Przed zainstalowaniem aplikacji LDA upewnij się, że:

- Zainstalowane jest środowisko .NET Framework 4.0 lub nowsze.

  Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź witrynę internetową firmy Microsoft.

- W aplikacji Device Manager urządzenie zostało usunięte z listy.
- Urządzenie jest podłączone do komputera przy użyciu kabla USB.
- Komputer został uruchomiony ponownie.

Wyłączanie monitora stanu

Jeśli planujesz uzyskać dostęp do urządzenia podłączonego do komputera za pomocą kabla USB, musisz wyłączyć monitor stanu.

1. W zależności od stanu sterownika drukarki wykonaj następujące czynności:

Stan	Czynności
Sterownik drukarki został zainstalowany Upewnij się, że zainstalowano najnowszą wersję.	**a.** W Panelu sterowania wybierz **Urządzenia i drukarki**. **b.** Kliknij urządzenie prawym przyciskiem myszy i wybierz **Preferencje drukowania**. **c.** Wybierz kolejno **Zaawansowane** > **Monitor stanu** i upewnij się, że opcja Włącza powiadamianie o zdarzeniach jest wyłączona. Jeśli opcja monitora stanu jest wyłączona, przejdź do następnego kroku.

Stan	Czynności
Należy zainstalować sterownik drukarki  Upewnij się, że masz najnowszą wersję instalatora.	**a.** Uruchom instalator. • W przypadku instalacji ekspresowej upewnij się, że nie wybrano opcji Monitor stanu. • W przypadku instalacji niestandardowej upewnij się, że monitor stanu nie jest uwzględniony w części Produkty do zainstalowania. **b.** Postępuj zgodnie z instrukcjami.  Więcej informacji można znaleźć w *Podręczniku użytkownika sterownika drukarki*.

2. Sprawdź, czy monitor stanu jest wyłączony.

a) W systemie Windows uruchom Menedżera zadań.

b) Wyślij zadanie drukowania z dowolnej aplikacji.
Możesz wysłać zadanie drukowania z pustą stroną.

c) Po wysłaniu zadania drukowania przejdź do Menedżera zadań i upewnij się, że monitor stanu nie pojawia się po wybraniu opcji **Procesy** > **Aplikacje**.

 Jeśli monitor stanu jest wyłączony, jego okno nie pojawia się. Jeśli okno zostanie wyświetlone, wybierz kolejno **Ustawienia** > **Powiadomienia** i wyłącz powiadomienia o zdarzeniach.

Instalowanie aplikacji LDA

Na każdym komputerze z podłączonym urządzeniem USB wykonaj następujące czynności:

1. W aplikacji Device Manager wybierz kolejno **Urządzenia** > **Lista** > **Więcej** > **Pobierz agenta lokalnego**.

2. Zapisz i rozpakuj pakiet.

3. Uruchom instalator.
Może pojawić się potrzeba zezwolenia instalatorowi na wprowadzenie zmian w komputerze.

4. Przejrzyj lub zmodyfikuj folder docelowy, a następnie wybierz **Dalej**.

5. Potwierdź ustawienia i wybierz **Zainstaluj**.

6. Przejrzyj wyniki, a następnie wybierz **Zamknij**.

7. Upewnij się, że aplikacja LDA jest uruchomiona.
   W Menedżerze zadań wybierz kolejno **Procesy** > **Procesy w tle**, a następnie wyszukaj LDAService.

Wykrywanie urządzeń podłączonych przez USB

Po zainstalowaniu aplikacji LDA na komputerach z urządzeniami podłączonymi przez USB można dodać te urządzenia w programie Device Manager.

Przed dodaniem urządzenia podłączonego przez USB upewnij się, że:
- Monitor stanu jest wyłączony na komputerze.
- Masz adres IP lub nazwę hosta komputera.
- Urządzenie nie jest w trybie uśpienia.

1. W aplikacji Device Manager wybierz kolejno **Urządzenia** > **Lista** > **Dodaj urządzenia** > **Dodaj urządzenia teraz**.
2. W trybie wykrywania wybierz **Wg adresu IP lub nazwy hosta**.
3. W polu Cel wprowadź adres IP lub nazwę hosta komputera z urządzeniem podłączonym przez USB.
4. Przejrzyj lub zmodyfikuj inne ustawienia, a następnie wybierz **uruchom**.
5. Przejrzyj wyniki. W razie potrzeby rozwiąż wszelkie problemy i ponownie uruchom proces.
   Na liście urządzeń potwierdź, że urządzenie zostało dodane.

W przypadku urządzeń podłączonych przez USB wymienionych w programie Device Manager:
- Nie można edytować ustawień lokalizacji i komunikacji.
- Nie można otworzyć ekranu głównego urządzenia.
- Na komputerze upewnij się, że aplikacja LDAService jest uruchomiona, a monitor stanu wyłączony.

TA Triumph-Adler GmbH
Haus 5, Deelbögenkamp 4c
22297 Hamburg
Germany
© 2025 KYOCERA Document Solutions Inc.